

KODEKS ETYKI

**Tworzymy systemy,
budujemy zaufanie.**



Wprowadzenie

Kodeks Etyki Spółki in4mates wyznacza standardy postępowania obowiązujące wszystkich członków naszej organizacji – od pracowników, przez współpracowników, aż po zarząd, a także naszych partnerów biznesowych. Naszym celem jest budowanie kultury pracy opartej na uczciwości, przejrzystości i odpowiedzialności, co przekłada się na umacnianie relacji w zespole i pozytywny wizerunek firmy. Wierzymy, że ten dokument będzie praktycznym przewodnikiem w podejmowaniu trafnych decyzji, także w sytuacjach o niejednoznacznym charakterze.

1. Podstawowe wartości

Nasze działania i decyzje opierają się na fundamentach, które tworzą tożsamość naszej firmy. Każdy członek zespołu in4mates zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad:

Uczciwość

Działamy otwarcie i uczciwie, kierując się najwyższymi standardami moralnymi. Transparentność jest gwarancją zaufania zarówno wewnątrz firmy, jak i na zewnątrz. Zachęcamy do jasnej i szczerzej komunikacji, która sprzyja wzajemnemu zrozumieniu i pozwala nam tworzyć zgrany zespół.

Odpowiedzialność

Każdy z nas odpowiada za swoje decyzje i działania, zdając sobie sprawę z ich wpływu zarówno na wszystkich in4matesów, jak i na naszych klientów, partnerów i społeczność lokalną.

Szacunek

Traktujemy każdego z pełnym poszanowaniem, niezależnie od stanowiska, pochodzenia czy poglądów. Dbamy o budowanie relacji opartych na wzajemnym zrozumieniu i empatii.

Sprawiedliwość

Podejmujemy decyzje w sposób bezstronny, uczciwy i obiektywny, zapewniając wszystkim równe szanse.

Zgodność z prawem

Przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa oraz wewnętrznych polityk i regulacji – stanowi to fundament naszej działalności.

2. Odpowiedzialność społeczna i środowiskowa

W in4mates angażujemy się w budowanie lepszej przyszłości poprzez:

Zrównoważony rozwój

Dążymy do minimalizowania negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko. W codziennych decyzjach, od segregacji śmieci po kupno sprzętu komputerowego, kierujemy się zasadą odpowiedzialności ekologicznej.

Wspieranie inicjatyw społecznych

Aktywnie angażujemy się w działania charytatywne oraz inicjatywy wspierające rozwój społeczności lokalnych, wierząc, że nasze zaangażowanie może realnie wpłynąć na przyszłość.

3. Poufność i ochrona danych

Bezpieczeństwo informacji to dla nas priorytet:

Poufność informacji

Każdy członek zespołu zobowiązany jest do zachowania poufności wszystkich danych dotyczących firmy, klientów, partnerów i współpracowników. Ujawnianie wrażliwych informacji bez odpowiedniego upoważnienia jest niedopuszczalne.

Ochrona danych osobowych

Przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, stosując wewnętrzne polityki zabezpieczające zarówno nasze informacje, jak i dane naszych klientów.



4. Polityka antykorupcyjna oraz zasady dotyczące darowizn i gościnności

W in4mates stanowczo odrzucamy wszelkie formy korupcji i nieuczciwych działań. Naszym celem jest utrzymanie najwyższych standardów etycznych w relacjach wewnętrznych i z partnerami biznesowymi. W związku z tym określamy następujące zasady:

Zakaz korupcji

Ani oferowanie, ani przyjmowanie jakichkolwiek korzyści majątkowych lub niemajątkowych (w tym łapówek, prezentów, zaproszeń na wydarzenia) w celu wpływania na podejmowane decyzje biznesowe nie jest akceptowalne. Działamy na zasadzie uczciwości, co gwarantuje obiektywność naszych relacji.

Obowiązek zgłaszania nieprawidłowości

Jeśli zauważysz jakiegokolwiek nieetyczne zachowania, prosimy o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu liderowi zespołu lub zespołowi P&C. Wspólne dbanie o etykę jest fundamentem naszej kultury organizacyjnej.

Darowizny i gościnność

Członkowie zespołu in4mates powinni zachowywać szczególną ostrożność przy przyjmowaniu oraz oferowaniu darowizn, prezentów i zaproszeń na wydarzenia. Każda forma darowizny lub gestu gościnności musi:

➔ Spełniać wymogi etyczne i prawne

Akceptujemy i oferujemy prezenty oraz zaproszenia wyłącznie wtedy, gdy są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz naszymi wewnętrznymi, będącymi regularnie aktualizowanymi w oparciu o zmieniające się przepisy, a ich kluczowym elementem jest jasno określony próg wartości finansowej. W razie wątpliwości dotyczących zasad zachęcamy do kontaktu z zespołem P&C.

➔ Nie wpływać na obiektywność decyzji

Prezenty i darowizny nie mogą być wykorzystywane do wywierania wpływu na decyzje biznesowe ani w celu uzyskiwania nieuczciwych przewag.

➔ Spełniać kryterium symbolicznej wartości

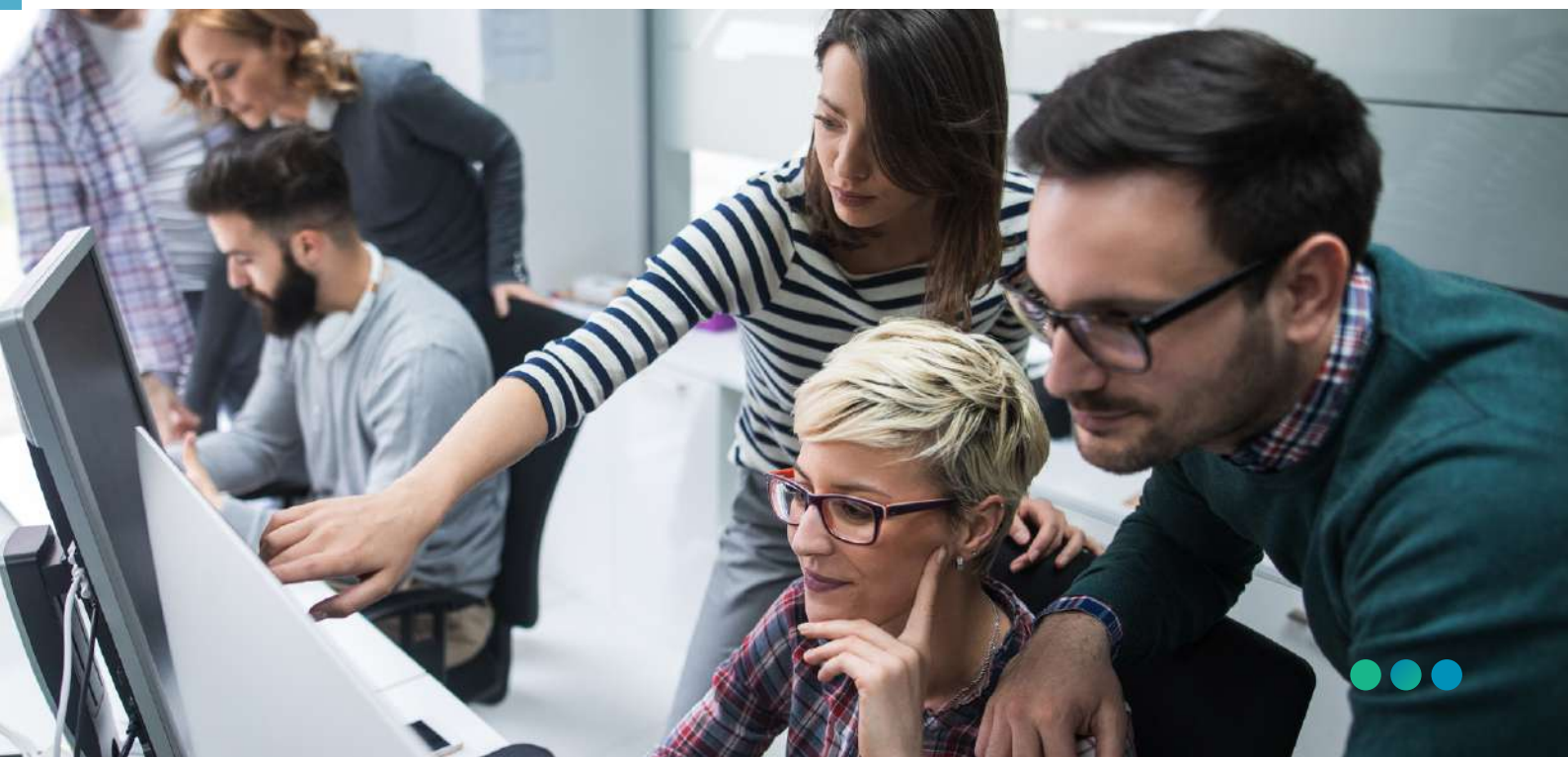
Dozwolone są upominki o niewielkiej, symbolicznej wartości, przekazywane spontanicznie i niezwiązane z oczekiwaniem wzajemności.

➔ Zachowywać zasady transparentności

Darowizny i prezenty przekraczające ustalony próg finansowy muszą być odpowiednio dokumentowane oraz w razie potrzeby, konsultowane z zespołem P&C, aby zapobiec konfliktom interesów.

➔ Uwzględniać kontekst kulturowy i lokalne regulacje

Przy ocenie gestów gościnności należy brać pod uwagę lokalne normy kulturowe oraz przepisy, które mogą wpływać na interpretację intencji i przejrzystość działania.



5. Unikanie konfliktów interesów

W in4mates każdy powinien dbać o to, aby prywatne interesy nie zakłócały działań zawodowych:

Identyfikacja i zgłaszanie

Jeśli pojawi się sytuacja, w której interesy osobiste mogą kolidować z obowiązkami zawodowymi, należy niezwłocznie poinformować lidera zespołu lub zespół P&C.

Transparentność działań

Prowadzenie działalności w sposób otwarty i obiektywny jest kluczowe – niezależnie od sytuacji, zawsze dbamy o przejrzystość naszych działań.

Zakaz konkurencji

W in4mates obowiązuje zakaz podejmowania działalności konkurencyjnej wobec firmy – postanowienia dotyczące zakazu konkurencji są szczegółowo określone w umowie podpisywanej przed rozpoczęciem współpracy.



6. Zasady pracy w zespole - równość i wzajemny szacunek

W in4mates wierzymy, że sukces osiągamy wspólnie. Nasza kultura opiera się na współpracy, otwartej komunikacji i wzajemnym wsparciu, co inspiruje do innowacji, rozwoju i realizacji wspólnych celów. Razem tworzymy przestrzeń, w której każdy ma realny wpływ na rozwój firmy.

Praca zespołowa i dzielenie się wiedzą

Wspólnie stawiamy czoła wyzwaniom, korzystając z umiejętności i doświadczeń każdego członka zespołu. Każdy głos jest dla nas istotny, a transparentna komunikacja oraz współpraca sprzyjają budowaniu silnych relacji i wspólnemu rozwojowi.

Równość, szacunek i poczucie bezpieczeństwa

Tworzymy środowisko pracy, w którym każdy jest traktowany uczciwie i z szacunkiem. W procesach rekrutacyjnych i rozwojowych, bez względu na rodzaj umowy, zapewniamy każdemu równe szanse, niezależnie od płci, wieku, pochodzenia czy orientacji seksualnej. Nasze miejsce pracy jest wolne od mobbingu, molestowania i innych nieakceptowalnych zachowań. W przypadku incydentów mamy określone wewnętrzne procedury zgłaszania, które gwarantują szybką reakcję i ochronę osób zgłaszających.

7. Poszanowanie praw człowieka i jednoznaczny sprzeciw wobec pracy przymusowej

W in4mates zobowiązujemy się promować prawa człowieka, zapewniając warunki pracy, które respektują godność oraz bezpieczeństwo każdego pracownika.

Godne warunki pracy

Zapewniamy uczciwe wynagrodzenie oraz bezpieczne, wspierające środowisko pracy, w którym każdy może w pełni realizować swoje obowiązki zawodowe.

Zakaz pracy przymusowej i zatrudniania dzieci

Stanowczo odrzucamy wszelkie formy pracy przymusowej, w tym wykonywanej pod groźbą kar lub wbrew woli pracownika, a także sprzeciwiamy się zatrudnianiu dzieci. Współpracujemy wyłącznie z partnerami, którzy przestrzegają tych standardów.

8. Zasady korzystania z mediów społecznościowych

W in4mates zachęcamy do świadomego korzystania z mediów społecznościowych, zarówno w kontekście prywatnym, jak i zawodowym. Warto pamiętać, że Twoje działania online mogą mieć wpływ na wizerunek firmy. Dlatego:

- Traktuj innych z szacunkiem w każdej interakcji.
- Nie udostępniaj poufnych informacji dotyczących firmy, klientów ani partnerów biznesowych.
- Wyrażaj swoje opinie w sposób konstruktywny, oddzielając poglądy osobiste od stanowiska firmy.
- W przypadku wątpliwości, skonsultuj się z zespołem P&C przed publikacją treści, które mogą być kontrowersyjne lub ryzykowne.

9. Sytuacje kryzysowe

W dynamicznym środowisku biznesowym sytuacje kryzysowe mogą się pojawić niespodziewanie. W in4mates przywiązujemy dużą wagę do szybkiej i transparentnej reakcji na potencjalne kryzysy, aby minimalizować ich wpływ na naszą organizację oraz interesariuszy. W skład naszych zasad wchodzi:

Szybka identyfikacja i reakcja

W przypadku pojawienia się sytuacji kryzysowej, kluczowe jest natychmiastowe zgłoszenie incydentu odpowiednim osobom – liderowi zespołu, zespołowi P&C lub Partnerowi Zarządzającemu.

Transparentna komunikacja

Zapewniamy otwartą i spójną komunikację wewnętrzną oraz zewnętrzną, aby szybko przekazać istotne informacje i działania podejmowane w celu zaradzenia kryzysowi.

Plan działania

Posiadamy opracowane procedury i plany kryzysowe, które umożliwiają koordynację działań, minimalizację szkód oraz skuteczne przywrócenie normalnego funkcjonowania firmy.

Uczenie się na błędach

Po opanowaniu kryzysu dokonujemy analizy sytuacji, aby wyciągnąć wnioski i usprawnić nasze procedury na przyszłość, co pozwala nam być lepiej przygotowanymi na ewentualne kolejne wyzwania.

10. Kanały zgłaszania nieprawidłowości i ochrona osób zgłaszających

Budujemy kulturę otwartości i wzajemnego wsparcia, w której każdy czuje się odpowiedzialny za dobro firmy:

Zgłoszenia sygnalistyczne

Jeśli dostrzeżesz poważne naruszenie prawa (np. korupcja, oszustwo finansowe, defraudacja), zgłoś je wysyłając wiadomość na sygnalista@in4mates.com. Twoje zgłoszenie będzie traktowane w pełni poufnie i rozpatrzone zgodnie z ustawą o ochronie sygnalistów.

Zgłoszenia dotyczące kwestii etycznych i pracowniczych

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości lub obawy związane z takimi sytuacjami jak mobbing, dyskryminacja, konflikt interesów czy inne naruszenia Kodeksu Etyki, zgłoś je do zespołu P&C. Otrzymasz wsparcie oraz jasne wskazówki co do kolejnych kroków.

Ochrona osób zgłaszających

Gwarantujemy pełną ochronę przed wszelkimi działaniami odwetowymi, a każde zgłoszenie traktujemy poufnie, rzetelnie i w przejrzysty sposób.



11. Odpowiedzialność za przestrzeganie Kodeksu Etyki

Każdy z nas ma obowiązek:

- Dokładnie zapoznać się z treścią Kodeksu Etyki.
- Przestrzegać zawartych w nim zasad w codziennej pracy.

W przypadku naruszenia zasad, należy liczyć się z tym, że wobec danej osoby mogą zostać podjęte odpowiednie działania dyscyplinarne. W zależności od sytuacji, mogą one obejmować proste upomnienie, a w najpoważniejszych przypadkach – nawet rozwiązanie umowy o pracę lub zakończenie współpracy.



12. Informacje kontaktowe

W razie pytań, wątpliwości lub potrzeby zgłoszenia nieprawidłowości, prosimy o kontakt z zespołem P&C.

13. Przegląd i aktualizacja Kodeksu Etyki

Nasz Kodeks Etyki to żywy dokument, który regularnie – co najmniej raz w roku – przeglądamy i aktualizujemy, aby spełniał nie tylko najwyższe standardy etyczne, ale także odpowiadał obowiązującym przepisom prawa i najlepszym praktykom rynkowym.

14. Podsumowanie

Celem tego dokumentu jest określenie zasad, które pomagają nam podejmować decyzje uczciwie, odpowiedzialnie i z zachowaniem wzajemnego szacunku. Wierzimy, że wspólna praca w oparciu o te wartości pozwala nam nie tylko osiągać sukcesy, ale też tworzyć przyjazne i inspirujące środowisko pracy. Dzięki temu razem dbamy o dobrą atmosferę i pozytywny wizerunek naszej firmy. Dziękujemy, że jesteś z nami – wspólnie możemy osiągnąć więcej!

in4mates



in4mates



ul. Czarnieckiego 35
01-548 Warszawa

+48 22 833 64 11
in4mates@in4mates.com

in4mates.com
