

---

## CASE STUDY



# Wdrożenie w Banku BPS nowego modelu e-fakturowania w oparciu o inVoice



in4mates

## Klient

Bank BPS to bank zrzeszający w Grupie BPS, największej grupie banków spółdzielczych w Polsce. Ma wyjątkowy profil działalności – łączy funkcje banku komercyjnego oraz banku zrzeszającego banki spółdzielcze. Konsekwentnie inwestuje w nowoczesne technologie i rozwiązania cyfrowe, które wzmacniają stabilność działania, usprawniają obsługę klientów indywidualnych i firm oraz pomagają bankom zrzeszonym dostosowywać się do dynamicznych zmian rynkowych i regulacyjnych.

## Z jakimi wyzwaniami mierzył się Bank BPS?

Wprowadzenie obowiązkowego KSeF to dla sektora bankowego rewolucja technologiczna i operacyjna.

Do istotnych wyzwań należą: duża skala danych, sztywność formatu XML oraz złożoność procesów akceptacyjnych. Dla Banku BPS wyzwaniem było znalezienie narzędzia, które uprości i zautomatyzuje obsługę e-faktur, zwiększając efektywność firmy, w szczególności w obszarze rozliczeń i rachunkowości.

W tym kontekście kluczowe było zapewnienie pełnej zgodności systemu e-faktur z dynamicznie zmieniającymi się wymaganiami Ministerstwa Finansów. Wobec istotnych zmian wprowadzonych przez Ministerstwo pod koniec 2025 roku („KSeF 2.0”), Bank szukał dostawcy, który zapewni sprawne aktualizacje rozwiązania także w przyszłości.

Ważnym kryterium wyboru była także gwarancja skutecznego wdrożenia w krótkim czasie.

in4mates



## Wdrożenie inVoice – KseF Hub w Banku BPS

W odpowiedzi na zidentyfikowane wyzwania, Bank BPS zdecydował się na wdrożenie inVoice od in4mates.

### Podstawowy zakres projektu obejmował:

- wdrożenie centralnego modelu komunikacji z KSeF w oparciu o inVoice – KSeF HUB, przygotowanie organizacji na bezpieczne przejście na e-faktury,
- zapewnienie możliwości przesyłania faktur z systemów Banku BPS i spółek współpracujących z Bankiem.



Rozwiązanie pełni rolę jednego, bezpiecznego i niezawodnego łącznika z Krajowym Systemem e-Faktur, a z drugiej strony stanowi centralne repozytorium e-faktur, z którego Bank korzysta niezależnie od dostępności KSeF.

System inVoice został dostosowany do wymagań Banku BPS, umożliwiając efektywne przetwarzanie dokumentów zakupowych i sprzedażowych oraz płynną komunikację z KSeF. Architektura rozwiązania została zaprojektowana z myślą o obsłudze dużych organizacji, które wymagają stabilności, wysokiej skalowalności i pełnej kontroli nad danymi. Zapewnia także jeden prosty interfejs dla wszystkich systemów fakturowania.



Dodatkowo, w ramach projektu dla Banku BPS, produkt został rozbudowany o funkcjonalności, które obejmują m.in. mechanizm automatycznego przekazywania wybranych faktur zakupowych pobranych z KSeF na wskazany adres e-mail, czy rozszerzenia w obszarze raportowania statusów faktur sprzedażowych. Zakres prac obejmował również integrację z systemami Banku BPS oraz systemami podmiotów współpracujących z Bankiem BPS.

## 21 dni wdrożenia

Projekt rozpoczął się w grudniu 2025 r., a już pod koniec stycznia 2026 r. (a więc przed datą obowiązkowego wprowadzenia KSeF w dużych organizacjach), Bank był gotowy do uruchomienia środowiska produkcyjnego oraz wysyłania i odbierania faktur. Tak krótki czas wdrożenia był możliwy dzięki systemowi inVoice, zaprojektowanemu z myślą o najważniejszych potrzebach firm związanych z e-fakturowaniem. Bogate możliwości konfiguracyjne inVoice pozwoliły na szybkie dostosowanie systemu do specyfiki i wymagań Banku BPS. W ramach integracji rozwiązanie zostało połączone z kluczowymi systemami i procesami. Wdrożenie nastąpiło w środowisku informatycznym Banku, natomiast inVoice może być instalowany także w środowisku chmurowym, gdyby w przyszłości Bank podjął decyzję o zmianie.

## Model współpracy

Wdrożenie w Banku BPS zostało przeprowadzone w modelu, który minimalizuje ryzyko operacyjne. Spółka in4mates dostarczyła rozwiązanie, które nie tylko adresuje obecne wymogi prawne, ale jest przygotowane na przyszłe aktualizacje m.in. schem e-faktur. Dzięki temu dział IT Banku został odciążony od konieczności ciągłego monitorowania zmian legislacyjnych.

Projekt wdrożeniowy w żaden sposób nie zakłócił ciągłości operacyjnej Banku. Całkowicie zachowana została płynność procesów, a zaangażowanie zespołu Banku w proces wdrożenia ograniczono do niezbędnego minimum.

in4mates



## Co Bank BPS zyskał dzięki inVoice?

Wdrożenie systemu inVoice przyniosło Bankowi BPS wymierne korzyści operacyjne, technologiczne i biznesowe, wykraczające poza samą realizację obowiązku ustawowego.

Kluczowe efekty wdrożenia:

- **Gwarancja ciągłości i zgodności (compliance):** Bank zyskał pewność, że proces fakturowania będzie zawsze zgodny z aktualnymi przepisami.
- **Optymalizacja (pełna automatyzacja):** automatyzacja procesów generowania, wysyłki i pobierania e-faktur wyeliminowała ryzyko błędów ludzkich i pozwoliła odciążyć pracowników merytorycznych od żmudnej pracy.
- **Stabilność w złożonym środowisku IT:** inVoice, działając jako centralny KSeF HUB, uporządkował komunikację między systemami w Banku, usprawnił też proces zarządzania fakturami wystawianymi przez spółki współpracujące.
- **Bezpieczeństwo danych i procesów:** system zapewnia najwyższy standard ochrony poprzez szyfrowaną komunikację, bezpieczne zarządzanie certyfikatami autoryzacyjnymi oraz mechanizmy zapobiegające duplikacji dokumentów.
- **Niezależność od dostępności KSeF:** dzięki lokalnemu repozytorium faktur i UPO w systemie inVoice, Bank ma stały dostęp do swoich dokumentów finansowych, nawet w okresach przerw technicznych po stronie Ministerstwa Finansów.
- **Wydajność bez kompromisów:** system został zoptymalizowany pod kątem obsługi ilości dokumentów; Bank BPS może procesować tysiące faktur z maksymalną prędkością, na jaką pozwala infrastruktura KSeF, bez spadku efektywności systemów wewnętrznych.



Wprowadzanie KSeF to dla instytucji finansowych jeden z najważniejszych etapów cyfryzacji procesów księgowych. W naszym Banku ważny był wybór rozwiązania oraz jego wdrożenie, które zapewni nie tylko zgodność z przepisami, ale także bezpieczeństwo, skalowalność i możliwość dalszego rozwoju. inVoice spełnił te oczekiwania, a doświadczenie in4mates w pracy z dużymi organizacjami odegrało istotną rolę przy wyborze partnera.

**Kamil Niewczas, Dyrektor Departamentu Rachunkowości i Sprawozdawczości w Banku BPS**



Dla Banku BPS wdrożenie inVoice to nie tylko cyfryzacja wysyłania i odbierania faktur, ale przede wszystkim budowa stabilnego fundamentu pod dalszą automatyzację procesów finansowych i transformację w stronę nowoczesnych i efektywnych procesów cyfrowych.



**in4mates**

KSeF wprowadza wysoki poziom złożoności technicznej i organizacyjnej, dlatego instytucje finansowe potrzebują narzędzi sprawdzonych, odpornych na różnego rodzaju błędy i gotowych na obsługę dużych wolumenów dokumentów. System inVoice powstał właśnie z myślą o takich organizacjach. Wdrożenie w Banku BPS to kolejny dowód na to, że inVoice spełnia wysokie standardy instytucji finansowych oraz firm, które oczekują niezawodności, bezpieczeństwa i pełnej zgodności regulacyjnej.

**Michał Drabikowski, Partner Zarządzający w in4mates**



Wdrożenie zrealizowane przez in4mates to nie tylko merytoryczna wartość z zastosowanego rozwiązania. Na uwagę zasługuje również wysoka jakość pracy zespołu: przede wszystkim odpowiedzialność zespołu, dostępność konsultantów, sprawna komunikacja, szybkie rozwiązywanie problemów, szczególnie tych, które nie były do przewidzenia ze względu na specyfikę projektu. Dzięki temu przez cały czas mieliśmy poczucie, że rozwiązanie zostanie skutecznie dostarczone.

**Kamil Niewczas, Dyrektor Departamentu Rachunkowości i Sprawozdawczości w Banku BPS**



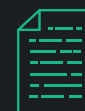
## Kluczowe dane

# in4mates



# 100%

gotowość na obowiązki wynikające z KSeF



# 100%

bezbłądność przesyłanych faktur



# 21

dni wdrożenia



# 4

specjalistów od Banku



# 4

specjalistów od in4mates



Bank BPS to już kolejna instytucja finansowa, która wdrożyła system inVoice. Organizacje działające w obszarach szczególnie regulowanych potrzebują rozwiązań, które dają przewidywalność i pełną kontrolę nad procesami. Decyzja banku to jasny sygnał, że inVoice spełnia te kryteria i sprawdza się wszędzie tam, gdzie wymagana jest wysoka jakość rozwiązań. Doskonale spisuje się zarówno w większych instytucjach, jak i mniejszych podmiotach.

**Tomasz Król, Business Development Manager w in4mates**



in4mates



ul. Czarnieckiego 35  
01-548 Warszawa

+48 22 833 64 11  
in4mates@in4mates.com

**in4mates.com**

---